

BGNU staat voor Branchevereniging Gecertificeerde Nederlandse Uitvaartondernemingen, een vereniging dus die de belangen van de branche en met name van haar leden behartigt. Daarnaast bewaakt BGNU de kwaliteit van de dienstverlening en heeft zij het bevorderen van de contacten tussen de aangesloten ondernemingen hoog in het vaandel staan. Voor die bedrijven werkt BGNU ook graag aan concrete voordelen van het lidmaatschap. Kortom: BGNU staat voor lobby, innovatie, gemak, kwaliteitsborging en netwerk.

*In dit document lees je waar BGNU zich zoal mee bezighoudt, welke voordelen het lidmaatschap jou biedt en je vindt hier links naar belangrijke informatie op de website van BGNU. Sommige documenten op de website van BGNU zijn alleen toegankelijk voor (kennismakings)leden nadat zij zijn ingelogd.*



BGNU is een vereniging met een [bestuur](#) dat de diversiteit van de leden weerspiegelt: kleine, middelgrote en grote ondernemingen zijn vertegenwoordigd in het bestuur. De vereniging wordt ondersteund door een professioneel [branchebureau](#).

## Lobby

BGNU behartigt de belangen van haar leden op een breed scala aan onderwerpen. Denk aan zaken als btw, tijdig schouwen bij verwacht overlijden, overdracht vanuit mortuaria, gebruik van het BSN en digitale aangifte van overlijden, evaluatie van de Wet op de lijkbezorging, besmettingsrisico versus medisch geheim, rouwpost en transparantie rond uitvaartpolissen.



Actuele wetenswaardigheden over de onderwerpen waar BGNU zich mee bezighoudt, lees je bij de [nieuwsberichten voor uitvaartprofessionals](#) op de website van BGNU. In de [kennisbank](#) vind je achtergrondinformatie over deze onderwerpen.

BGNU is dan ook dé spreekbuis en vertegenwoordiger van de uitvaartbranche en staat ook veelvuldig de pers te woord.

Voor een goede belangenbehartiging zijn nauwe contacten met andere organisaties in de branche belangrijk. Daarom is BGNU vertegenwoordigd in diverse organisaties: Stichting Keurmerk Uitvaartzorg (SKU) en NaVU, Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen (SKLU) en de internationale organisatie EFFE (de Europese belangenbehartiger). Daarnaast neemt BGNU deel aan Uitvaartorganisaties Nederland en overlegt regelmatig met andere organisaties in de Nederlandse branche zoals LVC, LOB, Brana, VMG, NIT, NVOA-Vesalius, VVAT, Nardus, BVOB en LBvR.



Meer informatie vind je via de [links](#) op de website van BGNU.

## Innovatie

Innovatie is voor iedere ondernemer belangrijk, ook in de uitvaartbranche. Daarom stimuleert BGNU haar leden om werk te maken van innovatie. Bijvoorbeeld tijdens algemene ledenvergaderingen, maar ook door de laagdrempelige digitale [Innovatie-uurtjes](#).

## Gemak

En BGNU zorgt ook voor andere tastbare voordelen van het lidmaatschap. Er zijn verschillende mantelovereenkomsten waarvan leden kunnen profiteren.



BGNU heeft partnerovereenkomsten met [Fyner](#) (juridisch advies), [Plaggemars Incasso](#), ziektekostenverzekeraar [Zilveren Kruis](#), [Uitvaartscore](#) (digitaal klanttevredenheidsonderzoek en een reviewtool) en [Threadstone Cyber Security](#).



Voor leden die hun lidmaatschap graag tonen stelt BGNU haar [logo](#) digitaal beschikbaar en zijn [muurbordjes](#) en wingclips te verkrijgen.



BGNU werkt aan een erkende [RI&E](#) en arbogids, en is betrokken bij de [cao Uitvaartbranche](#). BGNU stelt voor haar leden modelarbeidsovereenkomsten beschikbaar, die daarbij aansluiten.

Ook ontvangen BGNU-leden één abonnement op het [Brancheblad Uitvaartzorg](#) gratis. Het Brancheblad verschijnt 12 keer per jaar (om en om op papier en als digitaal magazine), geeft achtergronden bij nieuws uit de branche en gaat in op thema's die de branche raken. En lezen van het Brancheblad Uitvaartzorg levert [Register Uitvaartverzorgers PE-punten](#) op!

De leden worden daarnaast geïnformeerd middels mailings en via de websites van BGNU. Daarmee richt BGNU zich zowel op het [publiek](#), als op [uitvaartprofessionals](#). Leden kunnen er inloggen en krijgen dan toegang tot alle bestanden. Ook kunnen zij dan de vermelding van hun onderneming op [www.bgnu.nl](#) aanpassen. Vestigingen van [BGNU-leden](#) zijn via de website van BGNU gemakkelijk te vinden.

Tijdens bijeenkomsten informeert BGNU haar leden over inhoudelijke thema's. En natuurlijk kunnen leden met hun vragen altijd terecht bij het [branchebureau](#) van BGNU!

## Kwaliteitsborging

BGNU vindt het belangrijk dat de consument erop kan vertrouwen dat zijn uitvaart op een kundige en integere wijze wordt verzorgd. BGNU is daarom nauw betrokken bij het [Keurmerk Uitvaartzorg](#) en stond aan de wieg van het [NaVU](#) (Nationaal Vakexamen Uitvaartzorg): 75% van de uitvaarten van Keurmerkhouders worden verzorgd door geregistreerde uitvaartverzorgers.

Het belang dat BGNU aan kwaliteit hecht, komt tot uiting in de belangrijkste eis voor het lidmaatschap: BGNU-leden zijn in het bezit van het Keurmerk Uitvaartzorg. Tijdens een kennismakingslidmaatschap van één jaar kunnen ondernemingen die nog niet over het Keurmerk beschikken dat behalen; BGNU staat hen daarbij graag terzijde.



Wil je weten wat het lidmaatschap van BGNU kost? Op de website van BGNU vind je de actuele [contributietafel](#).



Leden vinden op de website van BGNU ook altijd de actuele [verenigingsdocumenten](#): statuten en huishoudelijk reglement, maar bijvoorbeeld ook verslagen van ledenvergaderingen, begrotingen en jaarrapporten.

Er zijn gelukkig niet veel klachten over uitvaarten verzorgd door bij BGNU aangesloten ondernemingen. Maar als die er zijn, kunnen die worden behandeld door de [Ombudsman Uitvaartwezen](#). Een geruststellende gedachte voor de consument.

Tenslotte faciliteert BGNU haar leden ook bij het maken van een goede overeenkomst met de consument. Wij stellen [algemene voorwaarden](#) beschikbaar, evenals een [overeenkomst voor het aannemen van uitvaarten](#) (de overeenkomst met de opdrachtgever) die daarbij aansluit.

## Netwerk

Familiebedrijven, verzorgers-verzekeraars, eenpitters: de ondernemingen die lid zijn van BGNU, zijn allemaal verschillend. Daarom is het belangrijk elkaar goed te kennen. Mede om dat te faciliteren organiseert BGNU verschillende [bijeenkomsten](#), zoals ledenvergaderingen en Meet & Greets, waarmee Register Uitvaartverzorgers PE-punten kunnen verdienen.



Weten welke bijeenkomsten BGNU in de planning heeft staan? Alle [evenementen](#) staan op de website van BGNU. Daar kun je je ook aanmelden (soms moet je daarvoor ingelogd zijn).

Ook hebben bestuursleden en de directeur van BGNU regelmatig contact met leden, telefonisch of door hen te bezoeken. En natuurlijk zijn leden altijd welkom om een kijkje in de keuken bij bestuursleden te nemen. Een prettige manier om één op één kennis en ervaringen uit te wisselen.