

Datum:

Utrecht, 30 november 2023

Onderwerp:

Praktische informatie over het behalen van het Keurmerk Uitvaartzorg

Kennismakingsleden van BGNU hebben een jaar de tijd om in het bezit van het Keurmerk Uitvaartzorg te komen. Uiteraard staat het branchebureau van BGNU je graag terzijde als dit traject vragen oproept.

Keurmerk Uitvaartzorg

Op de website van SKU wordt de aanmeldprocedure voor het [Keurmerk Uitvaartzorg](#) en voor het [Register Uitvaartverzorgers](#) beschreven.

Vervolgens tref je via [deze link](#) het stappenplan aan. Het document geeft daarnaast ook informatie over de reikwijdte van het Keurmerk en de kosten die daaraan verbonden zijn.

Bij stap 1 zie je de link naar het handboek van SKU. Daarin kun je precies zien welke toetsingscriteria van toepassing zijn. BGNU adviseert om de door jou gebruikte formulieren naast de eisen in hoofdstuk 5 Keurmerkeisen Uitvaartverzorging (en indien van toepassing hoofdstuk 6 Keurmerkeisen mortuariumbeheer) te leggen en te bekijken in hoeverre jouw formulieren en werkprocessen al voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

Het Keurmerk Uitvaartzorg stelt enkele belangrijke eisen ten aanzien van:

Het aantal verzorgde uitvaarten

Uitvaartverzorgers werkzaam bij een Keurmerk-onderneming dienen jaarlijks minimaal 20 uitvaarten te regelen en 20 uitvaarten uit te voeren; dat kunnen dezelfde uitvaarten zijn. Dit betekent dat een Keurmerk-uitvaartonderneming (die uit één persoon bestaat) minimaal 20 uitvaarten verzorgt. Deze uitvaarten hoeven niet allemaal “voor eigen rekening” te zijn: het minimum is 13 eigen uitvaarten, naast 7 uitvaarten voor rekening van collega-ondernemingen.

Het werken met Register Uitvaartverzorgers

Van de uitvaarten die een Keurmerk-onderneming verzorgt, dient minstens 75% uitgevoerd te worden door een Register Uitvaartverzorger. De aanmeldprocedure voor het Register Uitvaartverzorgers vind je op [deze pagina](#).

Als je jouw werkprocessen gecheckt en eventueel aangepast hebt, kun je contact opnemen met een van de certificatie-instellingen waarmee het Keurmerk Uitvaartzorg samenwerkt. Je kunt jouw onderneming dan ook aanmelden bij SKU.

Register Uitvaartverzorgers

BGNU en SKU vinden het belangrijk dat de consument kan zien dat hij van doen heeft met een uitvaartverzorger die beschikt over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om hem goed te helpen bij het regelen van een uitvaart. Register Uitvaartverzorgers mogen dan ook de titel RU dragen.

Om in het Register Uitvaartverzorgers opgenomen te kunnen worden, moet een uitvaartverzorger in het bezit van het NaVU-diploma of een bewijsdocument instroomregeling zijn. Voor het NaVU-diploma wordt zowel op kennis als op vaardigheden getoetst; dit laatste middels een uitgebreide praktijkstage. Meer informatie over het NaVU-diploma vind je [hier](#).